

배려의 소통기법

내가 사용하는 '말'을 바꾸는 것은 가장 쉽고 빠르게 '삶'을 바꿀 수 있는 방법 중에 하나이다.
누구나 칭찬하고 감사하는 말, 배려와 이해로 갈등을 해결하는 지혜로운 말,
나 자신을 사랑하는 말이 가득한 삶을 꿈꾼다.

여기에 학교나 일터에서 효과적으로 자신의 생각을 표현하는 말을
할 수 있다면 금상첨화이다.

문제는 간단해 보이는 '말' 바꾸기가 실제로는 그렇게 쉽지 않다는 데 있다.
말은 습관이어서 단번에 고치기가 어렵고 또 고치려고 독하게 마음을 먹는다 해도
왜, 어떻게 지금과는 다르게 말해야 할 지 잘 모르기 때문이다.

이 강의는 단순히 남을 배려하는 말하기가 좋은 것이라는 당위적 차원에 머물지 않는다.

배려하는 말하기가 왜 더 효과적이고 왜 나에게 더 좋은지를

다양한 학문적 배경을 동원해 설명하고, 구체적으로 어떻게 말해야 하는가를
실제적인 상황과 예시로 제시함으로써 15주 동안 점진적으로 '말'을 바꾸고
이를 통해 '삶'을 바꾸는 시도를 할 것이다.

좋은 스펙이 행복과 성공을 보장해주지 못하는 시대에서
나와 상대방을 배려하는 소통 방식은 행복하고 성공적인 삶으로 가는 지름길이 될 수 있다.
아울러 사회 초년생인 대학생이 맞닥뜨릴 수 있는 삶의 다양한 고민들을
배려로 풀어나갈 수 있는 방향을 친근하게 제시할 것이다.

